



Voor je het weet is het schoon, heel en veilig!

Procesbeschrijving Veilig Winkelgebied



Veilig ondernemen in Oost-Nederland.
Daar maken we ons sterk voor.

PVO / Oost-
Nederland



Voorwoord

Het proces Veilig Winkelgebied is een middel om een publiek-private samenwerking vorm te geven in een winkelgebied in uw gemeente.

Het inzetten van het proces Veilig Winkelgebied heeft als doel om te bouwen aan en onderhouden van een netwerk met publieke en private partners in het winkelgebied. Het biedt inzicht in wat goed gaat en wat beter kan. Door preventieve acties verbeteren we de leefomgeving op de thema's *schoon, heel en veilig*, en verhogen we de meldingsbereidheid van zowel publieke als private partijen.

Samenwerken werkt!



Inhoud

1.	Procesbeschrijving	4
1.1	Proces Veilig Winkelgebied	4
1.2	Voorkomen is beter dan genezen	4
1.3	Publiek-Private Samenwerking (PPS) Veilig Winkelgebied	4
1.4	Schematische voorstelling van de verschillende stappen in het proces	6
1.5	Stakeholders die op lokaal niveau kunnen aansluiten	7
1.6	Rol PVO Oost-Nederland	7
1.7	Communicatie Veilig Winkelgebied	8
1.8	Planning cyclus Veilig Winkelgebied	8



1. Procesbeschrijving

1.1 Proces Veilig Winkelgebied

Veiligheid en het gevoel van veiligheid zijn belangrijke randvoorwaarden om prettig te kunnen leven, wonen, werken en winkelen. Ook ondernemers kunnen niet zonder veiligheid. Veiligheid is een essentiële voorwaarde voor de continuïteit van een onderneming.

Criminaliteit en onveiligheid in winkelgebieden vormen al jaren een probleem. Bedrijven trekken bezoekers, kijkers en kopers aan, maar ook mensen met minder goede bedoelingen. Iedere ondernemer is ooit wel eens geconfronteerd met cybercrime, ondermijning, vandalisme, diefstal en agressie en geweld. De schade daarbij kan flink oplopen en het gevoel van veiligheid is soms ver te zoeken.

1.2 Voorkomen is beter dan genezen

De gesignaleerde druk op de veiligheid in winkelgebieden geniet de nodige politieke- en maatschappelijke aandacht. De veiligheid in een winkelgebied is een onderwerp dat veel facetten kent en waarbij veel partijen betrokken zijn: gemeenten, provincie, Openbaar Ministerie, politie, brandweer omgevingsdiensten, douane, maar zeker ook bewoners, bezoekers en bedrijven.

Het proces Veilig Winkelgebied biedt een platform om gezamenlijk en integraal een bijdrage te leveren aan (blijvende) veiligheid in het winkelgebied. Onder de paraplu van proces Veilig Winkelgebied worden lokale samenwerkingsverbanden tot stand gebracht door een bundeling van krachten van gemeente, ondernemers, bewoners en deskundigen. Deze publiek-private samenwerking (PPS) biedt een raamwerk waarin de verschillende stakeholders hun rol pakken en actieve inbreng leveren. Veel voorkomende problemen kunnen noch ondernemers, noch bewoners, noch gemeente, politie of brandweer alleen oplossen. Een continue en gezamenlijke inspanning is noodzakelijk.

Het bewuster maken van ondernemers, het vergroten van hun kennis en het verhogen van de meldingsbereidheid zorgt voor een effectievere aanpak van misstanden in het winkelgebied. Alleen als genoemde partijen samen optrekken, hun visie op veiligheid met elkaar afstemmen, inzicht hebben in de problemen die spelen, een gemeenschappelijk doel hebben én gezamenlijk afspraken maken over de aanpak dan ontstaat deze effectievere samenwerking.

1.3 Publiek-Private Samenwerking (PPS) Veilig Winkelgebied

De PPS die PVO Oost-Nederland in de loop der jaren voor verschillende aandachtsgebieden heeft ontwikkeld biedt een raamwerk voor een uitvoeringsplan om preventieve maatregelen te nemen tegen o.a. ondermijnende criminaliteit. Doel van deze maatregelen is om bewustwording te creëren bij ondernemers. Welke risico's het winkelgebied met zich meebrengt en hoe we in gezamenlijkheid kunnen zorgen dat het schoon, heel en veilig wordt en blijft. De verschillende stakeholders kunnen hun rol pakken en een actieve inbreng geven, ieder vanuit zijn of haar specifieke expertise. De (georganiseerde) misdaad nutt alle mogelijkheden uit en stopt niet bij de grenzen van een plaats, een buitengebied, de woonwijk of een winkelgebied. Het proces Veilig Winkelgebied is een doorlopend proces, waar je op lange termijn steeds elkaar weer vindt in gezamenlijk uit te voeren acties. Het uitvoeringsplan geeft steeds handvatten voor 3 jaar, iedere 3 jaar herijk je de thema's en acties.

De centrumondernemers zorgen samen met de gemeente voor het inrichten en vastleggen van de PPS, met als belangrijk aandachtspunt de borging van (ambtelijke) capaciteit om invulling te geven aan de PPS.

Het opzetten van de PPS binnen het proces Veilig Winkelgebied bestaat uit de volgende stappen:

▼ *Afbakening gebied*

Bepalen van grenzen van het doelgebied.

▼ *Samenstelling deelnemers*

Vaststellen welke partijen/stakeholders er in het gebied aanwezig zijn én willen samenwerken. Vervolgens de vertegenwoordigers van de samenwerkende partijen vaststellen. De samenwerking wordt vastgelegd tijdens een kick-off bijeenkomst d.m.v. een (schriftelijke) intentieverklaring.

▼ *Inventarisatie partnergegevens*

Er wordt een inventarisatie van het gebied gemaakt aan de hand van beschikbare cijfers bij gemeente, politie, brandweer, omgevingsdienst, etc. Daarnaast volgt een onderzoek bij ondernemers en bewoners door middel van een enquête.

▼ *Doelstelling*

Vaststellen van doelstellingen om op de thema's schoon, heel en veilig verbeteringen te realiseren en de meldingsbereidheid in het netwerk en bij ondernemers te verhogen.

▼ *Deelnemers betrekken bij uitkomsten inventarisatie*

Deelnemers van de PPS worden betrokken bij de uitkomsten van de inventarisatie en de te nemen maatregelenkeuze en vaststellen van de doelstellingen.

▼ *Uitvoeringsplan vaststellen*

Het uitvoeringsplan bestaat uit te nemen acties zowel integraal als individueel door partners. Deze acties moeten ervoor zorgen dat het doelgebied schoon, heel en veilig wordt en blijft én de meldingsbereidheid vergroot wordt. Dit betreft maatwerk per winkelgebied.

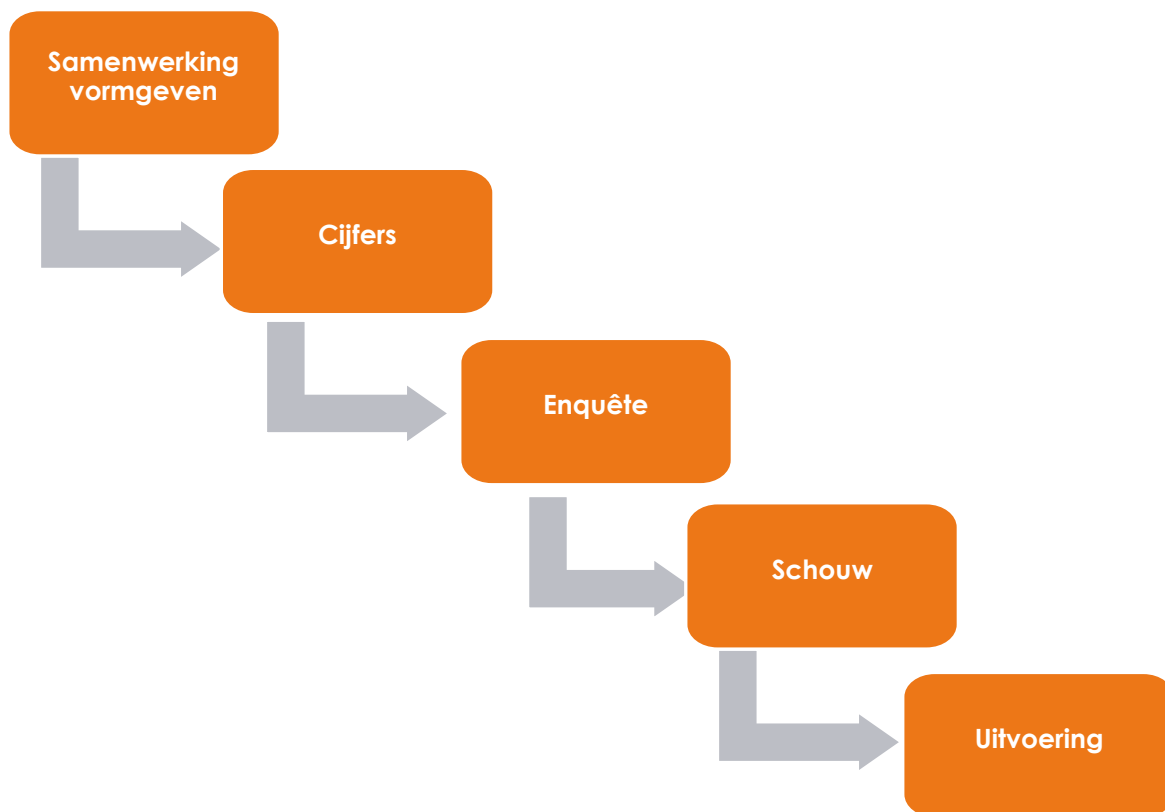
▼ *Waardering*

Met het doorlopen van bovenstaande punten staat de basis voor een PPS. Er kan nu actief aan de slag gegaan worden met de verschillende maatregelen. Dit punt verdient waardering en kan gecommuniceerd worden via alle pers- en sociale mediakanalen.

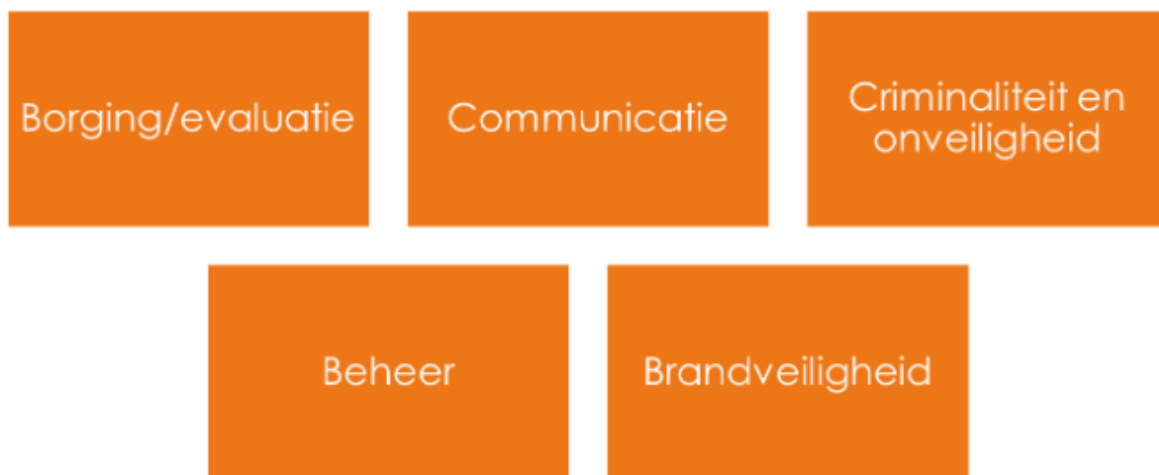
▼ *Continuering*

De groep van samenwerkende partners kan zelfstandig verder met het proces Veilig Winkelgebied.

1.4 Schematische voorstelling van de verschillende stappen in het proces



Het uitvoeringsplan bestaat uit:



1.5 Stakeholders die op lokaal niveau kunnen aansluiten

- > Gemeente
- > Centrummanagement
- > Winkeliers- ondernemersvereniging
- > Politie- wijkagent
- > Veiligheidsregio/ brandweer
- > Partner uitvoering mor-meldingen
- > Sociaal maatschappelijk werker
- > En andere belanghebbende partijen

Een kanttekening hierbij is dat elk winkelgebied zijn eigen passende stakeholders bij het proces heeft. Deze lijst is slechts een greep uit een reeks van potentiële partnerorganisaties. Hiervoor is het van belang om van tevoren goed in beeld te hebben welke verschillende organisaties, verenigingen en belangenbehartigers opereren in het desbetreffende winkelgebied.

1.6 Rol PVO Oost-Nederland

PVO Oost-Nederland vervult de rol van adviseur bij het opzetten van het proces en het doorlopen van de verschillende stappen om te komen tot een goed netwerk van samenwerkende partners.

Daarnaast zorgt PVO Oost-Nederland voor:

- > Inventarisatie van de huidige situatie
- > Beschikbaar stellen van de digitale enquête voor ondernemers
- > Verwerking van enquêteresultaten in een rapportage
- > Adviseren in het nemen van acties in het winkelgebied
- > Adviseren bij het opstellen van het uitvoeringsplan
- > Delen van (landelijke) kennis en best practices
- > Beschikbaar stellen van het PVO-netwerk
- > Mee-organiseren voorlichtingsbijeenkomsten
- > Geven van presentaties en workshops aan ondernemers en hun medewerkers
- > Trainen van signaalherkenning aan professionals

De ondernemers verzorgen in de regel het voorzitterschap en het secretariaat.

Van de kick-off bijeenkomst tot en met de waardering komt de groep gedurende een jaar tijd ongeveer zes tot acht keer bijeen om tot maatwerk te komen voor het betreffende winkelgebied. PVO Oost-Nederland zal het eerste jaar aanwezig zijn met kennis en advies. Daarna gaat de frequentie van samenkomen over naar 1 keer per kwartaal. Doel van deze nauwe samenwerking is het zelfstandig laten functioneren van de groep na de waardering. PVO Oost-Nederland kan indien nodig nog aansluiten voor advies en ondersteunen van het proces, het schouwen van het winkelgebied en het adviseren bij de herijking van het 3 jaarlijkse uitvoeringsplan.

1.7 Communicatie Veilig Winkelgebied

Voor een succesvolle samenwerking is communicatie een belangrijk onderwerp in het plan van aanpak. Per gemeente wordt in het gebied gekeken welke communicatie nodig is en wordt ingezet in overleg met de lokale werkgroep. De ondernemers en de gemeente hebben het initiatief bij het totale communicatieproces.

De activiteiten die in het communicatieproces een rol kunnen spelen zijn:

- > Uitzetten enquête in het doelgebied
- > Communiceren over enquêteresultaten
- > Meldingsbereidheid verhogen (meldwijzer)
- > Informatie en voorlichting n.a.v. het opgestelde uitvoeringsplan
- > Alert avonden (invulling in samenwerking met PVO Oost-Nederland)
- > Bewustwording op risicofactoren vergroten
- > Persberichten integrale controles en resultaten
- > Communicatie kalender van de verschillende partijen samenstellen et cetera

1.8 Planning cyclus Veilig Winkelgebied

▼ Afstemming met gemeente & organiseren kick-off bijeenkomst

- > Afbakening gebied, verzamelen stakeholders werkzaam in het gebied.
- > Stakeholders benaderen en uitnodigen voor kick-off bijeenkomst
- > A0 Intentieverklaring laten opmaken (PVO Oost-Nederland)
- > Persbericht opstellen

▼ Inventarisatie huidige situatie

- > Postcodes + huisnummers van alle objecten in het winkel-, doelgebied
- > Gebiedsbepaling winkelgebied (kaartje)
- > PVO-ON vraagt politie cijfers op aan de hand van postcode
- > Gemeente verstuurt brief (burgemeester) met link digitale enquête
- > Stakeholders bereiden presentatie "gebiedsscan" voor op fenomenen, veel voorkomende situaties (top 3)
 - MOR meldingen winkelgebied
 - Afvaldumpingen overig
 - Gevaarlijk afval
 - Grof vuil
 - Storing persriool
 - Stankoverlast riool
 - Storingen/verstoppingen drukriolering
 - Vernielingen / (achterstallig) onderhoud groenvoorziening
 - Vernielingen
 - Meldingen overlast
 - Gegevens leegstand
 - Crossen
 - Verkeersveiligheid
 - Et cetera

▼ **Presentatie huidige situatie**

- > Presentatie resultaten enquête (PVO-ON)
- > Presentatie beeld winkelgebied stakeholders
- > Introductie uitvoeringsplan en toelichting op inhoud (PVO-ON)

▼ **Uitvoeringsplan**

- > Verdelen rollen van deelnemers
- > Inhoud aanpassen op gemeentelijk niveau (maatwerk)
- > Overzicht van alle mogelijke actiepunten doornemen en keus opnemen in het 3 jaarplan
- > Overzicht per stakeholder prioriteren per kwartaal

▼ **Activiteitenkalender - voorlichtingsbijeenkomsten**

- > Communicatiemogelijkheden op elkaar afstemmen
- > Activiteiten in kaart en afstemmen voorlichtingsbijeenkomsten
- > Voorlichting afstemmen voor publieke partijen
- > Voorlichting afstemmen voor ondernemers
- > Interne afdelingen betrekken en plannen

▼ **Vaststellen en borging afspraken**

- > Vaststellen uitvoeringsplan
- > Vaststellen communicatiemogelijkheden
- > Vaststellen activiteitenkalender
- > Vaststellen rollen deelnemers
- > Inplannen eerste mogelijkheden voor voorlichtingsbijeenkomst

▼ **Waardering**

- > Borging van de continuïteit van de samenwerking en toezegging (ambtelijke) capaciteit om gezamenlijk aan de slag te gaan met de preventieve maatregelen, opgenomen in het uitvoeringsplan
- > Persbericht opstellen m.b.t. de doorgelopen stappen en het vaststellen van het uitvoeringsplan

▼ **Zelfstandige continuering proces Veilig Winkelgebied**

- > Op kwartaal niveau kan de groep zelfstandig verder met het uitvoeringsplan.
- > PVO Oost-Nederland kan indien gewenst nog aansluiten voor advies en herijking van het vervolg uitvoeringsplan.

PVO Oost-Nederland
Stuijvenburchstraat 56a
6961 CW EERBEEK
www.pvo-oostnederland.nl

Veilig ondernemen in Oost-Nederland.
Daar maken we ons sterk voor.

